

MANUAL DA CULTURA



DELTA LOCAÇÃO
TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE



Na Delta Locação, não vendemos apenas soluções de impressão. Entregamos confiança, parceria e transformação. Desde o nosso nascimento, movidos por atitude e coragem, enfrentamos os desafios do empreendedorismo com a convicção de que é possível crescer de forma ética, inovadora e humana.

Nosso propósito vai além da tecnologia. Ele está nas pessoas. Está em cada cliente atendido com excelência, em cada colaborador que veste a camisa e em cada parceiro que compartilha da nossa visão de futuro.

Este manual não é um documento estático. Ele representa a alma da Delta: nosso jeito de ser, pensar, agir e liderar. Aqui estão os princípios que guiam nossas decisões e moldam o ambiente que queremos construir todos os dias: com compromisso, paixão e um firme senso de propósito.

Você que faz parte da Delta Locação precisa se apropriar desse verdadeiro pilar da nossa cultura empreendedora. Este é o nosso convite para que, juntos, façamos mais, sejamos mais e deixemos um legado de impacto real em um mundo em constante transformação.

Com orgulho e responsabilidade,

Wanderson Rabelo
CEO – Delta Locações



SOMOS A DELTA LOCAÇÃO

Há mais de 14 anos oferecemos excelência em soluções associadas à tecnologia.

Especializada em locação de equipamentos de última geração, sejam impressoras laser, jato de tinta ou térmicas, multifuncionais, scanners, desktops e notebooks. São mais de 150 produtos de todas as marcas, além de consultoria especializada e personalizada para o seu modelo de negócio, garantindo alta produtividade com redução de custos.

A Delta Locação atende em todo território nacional, contando com uma estrutura robusta e profissionais altamente capacitados.

Oferecemos os melhores equipamentos disponíveis no mercado, para empresas de todos os tamanhos e segmentos, garantindo alta qualidade de impressão, agilidade e o melhor custo benefício, além de uma equipe técnica que mantém os equipamentos sempre em funcionamento.



NOSSOS PRODUTOS E SOLUÇÕES

Na Delta, entregamos muito mais que equipamentos, oferecemos tranquilidade, eficiência e resultado. Nosso portfólio inclui:

- ▶ Locação de impressoras e multifuncionais
- ▶ Locação de desktops, notebooks e tablets
- ▶ Soluções em outsourcing de impressão
- ▶ Softwares de controle de impressão e gestão documental
- ▶ Automação de processos e digitalização de documentos
- ▶ Suprimentos e peças para impressão

Tudo isso com suporte técnico ágil, contratos flexíveis e uma equipe sempre pronta e disposta a resolver o problema do cliente.



NOSSA ORIGEM

A Delta Locação nasceu da coragem e da vontade de empreender. Começamos sem capital, sem crédito, mas com uma coisa que nunca faltou: atitude.

NOSSA TRAJETÓRIA

- ▶ + de 230 clientes ativos em todo o Brasil
- ▶ + de 1800 equipamentos locados
- ▶ Unidade em Sorocaba/SP e uma franqueada em Cerquilho/SP
- ▶ + de 800 m² de estrutura com showroom e operações internas



QUEM CONFIA NA DELTA

Clientes como Farma Ponte, Grupo Zanchetta, Unimed Itapetininga, Unimed Tatuí, Banco Sicredi e McDonald's, entre outros, confiam na nossa entrega, seguem acreditando nesta solida parceria e se surpreendendo com o resultado.

NOSSO FUTURO

Estamos em expansão com o modelo de franquia validado, rentável e inovador. Nosso futuro é crescer com parceiros alinhados à nossa cultura.



NOSSOS CLIENTES



Zanchetta



Ellenco

Mondelli



ethos.i

ethos
Ethos Metalúrgica Ltda.

connan'



PROPÓSITO

Existimos para oferecer soluções e equacionar os desafios das empresas relacionados à impressão e à tecnologia. Mais do que máquinas e contratos, o que nos inspira é gerar empregos, transformar vidas e impulsionar sonhos. Nossa negócio é sobre pessoas. Tecnologia é o nosso meio.



MISSÃO

Oferecer soluções completas de tecnologia e outsourcing, com atendimento humanizado, agilidade e eficiência, ajudando empresas a evitar grandes investimentos, reduzir custos operacionais e tendo suporte técnico especializado.

VISÃO

Nos próximos 5 anos, consolidar a Delta como a maior e melhor rede de franquias de locação de tecnologia do Brasil, com mais de 200 unidades em operação, sendo referência nacional em economia, eficiência e atendimento humanizado. E ainda, ser reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar, crescer e prosperar.



VALORES



Comprometimento com a Empresa e sua Cultura

Aqui, cada um veste a camisa. Não tem “isso não é problema meu”. A gente cuida da Delta, do cliente, dos equipamentos e do ambiente de trabalho como se fosse nosso.

*“Fazer bem feito desde a primeira vez” - “Ajudar o time quando precisa”
“Cuidar do patrimônio da empresa como se fosse seu”*



Melhoria Contínua

Todo dia é uma chance de fazer melhor do que ontem. Aqui, errar faz parte, mas repetir o mesmo erro não.

*“Pensar em formas de agilizar o trabalho”
“Corrigir o que não está funcionando”
“Sugerir ideias para melhorar os processos”*



Encantamento

É surpreender o cliente! Fazer além do básico. Atender com boa vontade, sorriso na voz e resolver os problemas com agilidade.

*“Resolver rápido o que o cliente precisa” - “Cumprir o que promete”
“Tratar cada cliente como se fosse o único”*



Lealdade

Aqui a gente joga junto. Confiança, respeito e verdade são as bases de tudo.

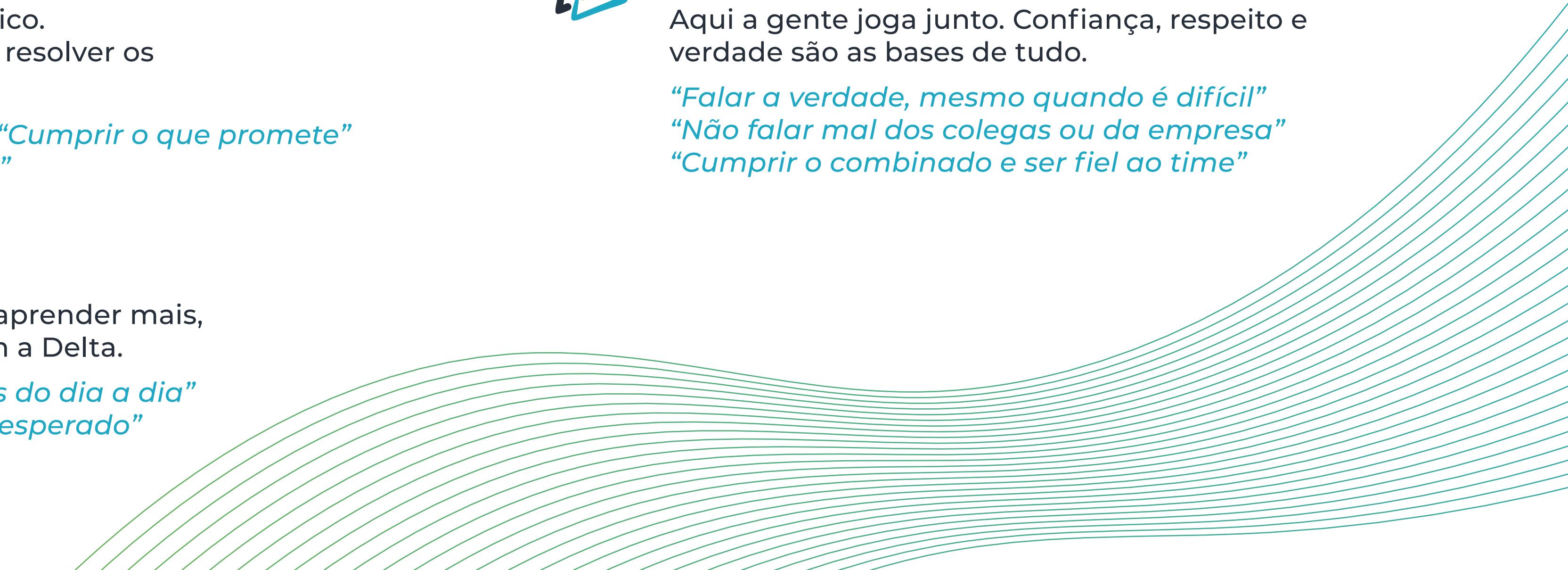
*“Falar a verdade, mesmo quando é difícil”
“Não falar mal dos colegas ou da empresa”
“Cumprir o combinado e ser fiel ao time”*



Sede de Crescimento

Aqui, ninguém se acomoda. A gente quer aprender mais, melhorar os resultados e crescer junto com a Delta.

*“Buscar soluções novas para os problemas do dia a dia”
“Querer bater meta e fazer mais do que o esperado”
“Se desenvolver como profissional”*



MANIFESTO DE CULTURA

- ▶ Cliente não espera
- ▶ Problemas são resolvidos na hora
- ▶ A equipe é parceira, não só funcionária
- ▶ O sucesso é compartilhado

“

**Somos simples,
Somos diretos,
Somos Delta!**

”

COMPORTAMENTOS ESPERADOS



✓ Postura de dono

Age como se a empresa fosse dele.
Cuida, resolve, pensa no longo prazo.

"Se eu não fizer, ninguém vai fazer"

✓ Foco em resultado

Tudo tem que gerar impacto: mais vendas, mais eficiência, mais satisfação.

Trabalha com metas, KPI, entrega real.

✓ Sede de aprendizado

Busca evoluir todo dia. Lê, estuda, pergunta, se atualiza.

"Não sei ainda, mas vou aprender."

✓ Mentalidade de crescimento

Acredita que pode melhorar, que pode mais, e que o time também pode.

Aceita feedback, erra rápido e corrige mais rápido ainda.

✓ Responsabilidade total

Não terceiriza culpa, nem fica esperando ordem.

Se compromete com a entrega como se fosse um contrato de vida

✓ Proatividade

Vê um problema? Já pensa na solução e se antecipa.

Não espera ser chamado, já chega com ação.

✓ Espírito de equipe

Trabalha junto, apoia, soma com o time.

Não disputa, colabora. Se um cresce, todos crescem.

✓ Encantamento no atendimento

Trata o cliente como ouro. Surpreende, encanta, resolve com agilidade.

"O cliente tem que sair sorrindo."

✓ Alto padrão de entrega

Entrega sempre com capricho, no prazo e com excelência.

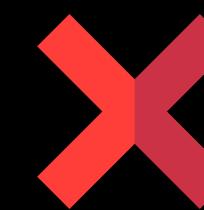
Qualidade não é diferencial, é obrigação

✓ Integridade

Faz o certo mesmo quando ninguém tá olhando.

É transparente, respeitoso e leal com a equipe e com o cliente.

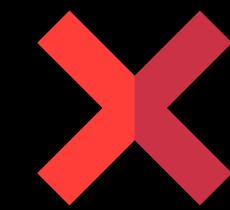
COMPORTAMENTOS NÃO TOLERADOS



Vitimismo

Gente que reclama de tudo, culpa os outros e nunca assume responsabilidade.

*Na Delta Locações, o lema é:
"Se algo deu errado, a culpa é minha."*



Procrastinação

Gente que reclama de tudo, culpa os outros e nunca assume responsabilidade.

Lá é mão na massa e ação rápida sempre



Resistência a mudanças

Pessoas que dizem "sempre fiz assim" e têm medo de inovar.

Na Delta, mudar é regra do jogo. Adaptou, cresceu.



Falta de postura de dono

Colaboradores que só "batem ponto", não se importam com o resultado e ficam esperando ordens.

Eles valorizam quem se comporta como dono, com iniciativa e senso de urgência.



Descomprometimento

Quem falta com o combinado, não entrega, atrasa ou tem má vontade.

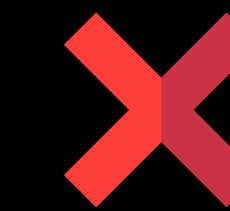
Compromisso é tudo. Prometeu? Entrega.



Fofoca e negatividade

Ambiente tóxico, intrigas e sabotagem são banidos.

Só entra e fica quem soma, quem joga junto e quer ver todo mundo crescer



Falta de ética

Desonestidade, puxada de tapete, manipulação... nem passa da porta.

Transparência e respeito são pilares inegociáveis.v

O JEITO DE SER DA DELTA

- ▶ Linguagem simples e direta
- ▶ Agilidade como padrão
- ▶ Espírito de equipe
- ▶ Celebrar metas e boas ideias
- ▶ Tratar todos com empatia



FRASES DO DIA A DIA

“Se o cliente ligou, é prioridade.”

“Problema apareceu? A gente resolve.”

“Somos simples, somos diretos,
somos Delta Locações.”

O PAPEL DA LIDERANÇA

Na Delta, o líder:

- ▶ Dá o exemplo
- ▶ Resolve sem terceirizar
- ▶ Cobra com respeito e clareza
- ▶ Desenvolve e reconhece talentos
- ▶ Cuida do clima e do ritmo do time

Liderar é zelar pela cultura e inspirar pelo exemplo.

CULTURA NO PROCESSO DE GENTE

- ▶ Contratamos com base na atitude, não só currículo
- ▶ Integramos com acolhimento e clareza sobre a cultura
- ▶ Avaliamos com base em resultados mais o comportamento
- ▶ Promovemos quem vive os valores
- ▶ Desligamos quem insiste em agir contra a cultura



ESQUADRÃO DELTA

Não somos apenas uma equipe. Somos um Esquadrão. Cada membro tem um papel essencial na missão. Nossa causa é clara: transformar empresas, acelerar negócios e gerar prosperidade.

Ser parte do Esquadrão Delta é:

- ▶ Ter postura de dono
- ▶ Resolver com agilidade
- ▶ Surpreender com excelência
- ▶ Crescer com fome de aprender
- ▶ Jogar junto, sempre

Aqui, ninguém veste crachá. A gente veste o propósito. Se o cliente precisa, a gente resolve. Se tem desafio, a gente encara. Se tem vitória, a gente comemora junto.



GRITO DE GUERRA

**Líder: Quem somos nós?
Time: Esquadrão Delta!**

**Líder: O que fazemos?
Time: Resolvemos, encantamos e vencemos!**

**Todos: Somos Delta, somos fortes,
somos evolução constante!.**



Esse manual é antes de tudo um convite à ação.
A cultura da Delta é viva, e cada pessoa
aqui é responsável por mantê-la pulsando.

**Não somos apenas membros do esquadrão Delta.
Somos parte da Delta. Somos donos do nosso
papel e senhores do nosso destino.**



DELTA LOCAÇÃO

TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE



@deltalocacao.oficial



Delta Locação