

MANUAL DA CULTURA



DELTA LOCAÇÃO
TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE



Na Delta Locação, não vendemos apenas soluções de impressão. Entregamos confiança, parceria e transformação. Desde o nosso nascimento, movidos por atitude e coragem, enfrentamos os desafios do empreendedorismo com a convicção de que é possível crescer de forma ética, inovadora e humana. Nosso propósito vai além da tecnologia. Ele está nas pessoas. Está em cada cliente atendido com excelência, em cada colaborador que veste a camisa e em cada parceiro que compartilha da nossa visão de futuro. Este manual não é um documento estático. Ele representa a alma da Delta: nosso jeito de ser, pensar, agir e liderar. Aqui estão os princípios que guiam nossas decisões e moldam o ambiente que queremos construir todos os dias: com compromisso, paixão e um firme senso de propósito. Você que faz parte da Delta Locação precisa se apropriar desse verdadeiro pilar da nossa cultura empreendedora. Este é o nosso convite para que, juntos, façamos mais, sejamos mais e deixemos um legado de impacto real em um mundo em constante transformação.

Com orgulho e responsabilidade,

Wanderson Rabelo
CEO – Delta Locações



SOMOS A DELTA LOCAÇÃO

Há mais de 14 anos oferecemos excelência em soluções associadas à tecnologia.

Especializada em locação de equipamentos de última geração, sejam impressoras laser, jato de tinta ou térmicas, multifuncionais, scanners, desktops e notebooks. São mais de 150 produtos de todas as marcas, além de consultoria especializada e personalizada para o seu modelo de negócio, garantindo alta produtividade com redução de custos. A Delta Locação atende em todo território nacional, contando com uma estrutura robusta e profissionais altamente capacitados.

Oferecemos os melhores equipamentos disponíveis no mercado, para empresas de todos os tamanhos e segmentos, garantindo alta qualidade de impressão, agilidade e o melhor custo benefício, além de uma equipe técnica que mantém os equipamentos sempre em funcionamento.



NOSSOS PRODUTOS E SOLUÇÕES

Na Delta, entregamos muito mais que equipamentos, oferecemos tranquilidade, eficiência e resultado. Nosso portfólio inclui:

- **Locação de impressoras e multifuncionais**
- **Locação de desktops, notebooks e tablets**
- **Soluções em outsourcing de impressão**
- **Softwares de controle de impressão e gestão documental**
- **Automação de processos e digitalização de documentos**
- **Suprimentos e peças para impressão**

Tudo isso com suporte técnico ágil, contratos flexíveis e uma equipe sempre pronta e disposta a resolver o problema do cliente.



NOSSA ORIGEM

A Delta Locação nasceu da coragem e da vontade de empreender. Começamos sem capital, sem crédito, mas com uma coisa que nunca faltou: atitude.

NOSSA TRAJETÓRIA

- + de 230 clientes ativos em todo o Brasil
- + de 1800 equipamentos locados
- Unidade em Sorocaba/SP e uma franqueada em Cerquilha/SP
- + de 800 m² de estrutura com showroom e operações internas



QUEM CONFIA NA DELTA

Clientes como Farma Ponte, Grupo Zanchetta, Unimed Itapetininga, Unimed Tatuí, Banco Sicredi e McDonald's, entre outros, confiam na nossa entrega, seguem acreditando nesta solida parceria e se surpreendendo com o resultado.

NOSSO FUTURO

Estamos em expansão com o modelo de franquia validado, rentável e inovador. Nosso futuro é crescer com parceiros alinhados à nossa cultura.



NOSSOS CLIENTES



PROPÓSITO

Existimos para oferecer soluções e equacionar os desafios das empresas relacionados à impressão e à tecnologia. Mais do que máquinas e contratos, o que nos inspira é gerar empregos, transformar vidas e impulsionar sonhos. Nosso negócio é sobre pessoas. Tecnologia é o nosso meio.



MISSÃO

Oferecer soluções completas de tecnologia e outsourcing, com atendimento humanizado, agilidade e eficiência, ajudando empresas a evitar grandes investimentos, reduzir custos operacionais e tendo suporte técnico especializado.

VISÃO

Nos próximos 5 anos, consolidar a Delta como a maior e melhor rede de franquias de locação de tecnologia do Brasil, com mais de 200 unidades em operação, sendo referência nacional em economia, eficiência e atendimento humanizado. E ainda, ser reconhecida como uma das melhores empresas para trabalhar, crescer e prosperar.



VALORES



Comprometimento com a Empresa e sua Cultura

Aqui, cada um veste a camisa. Não tem “isso não é problema meu”. A gente cuida da Delta, do cliente, dos equipamentos e do ambiente de trabalho como se fosse nosso.

*“Fazer bem feito desde a primeira vez” - “Ajudar o time quando precisa”
“Cuidar do patrimônio da empresa como se fosse seu”*



Encantamento

É surpreender o cliente! Fazer além do básico. Atender com boa vontade, sorriso na voz e resolver os problemas com agilidade.

*“Resolver rápido o que o cliente precisa” - “Cumprir o que promete”
“Tratar cada cliente como se fosse o único”*



Sede de Crescimento

Aqui, ninguém se acomoda. A gente quer aprender mais, melhorar os resultados e crescer junto com a Delta.

*“Buscar soluções novas para os problemas do dia a dia”
“Querer bater meta e fazer mais do que o esperado”
“Se desenvolver como profissional”*



Melhoria Contínua

Todo dia é uma chance de fazer melhor do que ontem. Aqui, errar faz parte, mas repetir o mesmo erro não.

*“Pensar em formas de agilizar o trabalho”
“Corrigir o que não está funcionando”
“Sugerir ideias para melhorar os processos”*



Lealdade

Aqui a gente joga junto. Confiança, respeito e verdade são as bases de tudo.

*“Falar a verdade, mesmo quando é difícil”
“Não falar mal dos colegas ou da empresa”
“Cumprir o combinado e ser fiel ao time”*

MANIFESTO DE CULTURA

- ▶ Cliente não espera
- ▶ Problemas são resolvidos na hora
- ▶ A equipe é parceira, não só funcionária
- ▶ O sucesso é compartilhado

**Somos simples,
Somos diretos,
Somos Delta!**

COMPORTAMENTOS ESPERADOS



Postura de dono

Age como se a empresa fosse dele.
Cuida, resolve, pensa no longo prazo.

“Se eu não fizer, ninguém vai fazer”



Foco em resultado

Tudo tem que gerar impacto: mais vendas, mais eficiência, mais satisfação.

Trabalha com metas, KPI, entrega real.



Sede de aprendizado

Busca evoluir todo dia. Lê, estuda, pergunta, se atualiza.

“Não sei ainda, mas vou aprender.”



Mentalidade de crescimento

Acredita que pode melhorar, que pode mais, e que o time também pode.

Aceita feedback, erra rápido e corrige mais rápido ainda.



Responsabilidade total

Não terceiriza culpa, nem fica esperando ordem.

Se compromete com a entrega como se fosse um contrato de vida



Proatividade

Vê um problema? Já pensa na solução e se antecipa.

Não espera ser chamado, já chega com ação.



Espírito de equipe

Trabalha junto, apoia, soma com o time.

Não disputa, colabora. Se um cresce, todos crescem.



Encantamento no atendimento

Trata o cliente como ouro. Surpreende, encanta, resolve com agilidade.

“O cliente tem que sair sorrindo.”



Alto padrão de entrega

Entrega sempre com capricho, no prazo e com excelência.

Qualidade não é diferencial, é obrigação



Integridade

Faz o certo mesmo quando ninguém tá olhando.

É transparente, respeitoso e leal com a equipe e com o cliente.

COMPORTAMENTOS NÃO TOLERADOS



Vitimismo

Gente que reclama de tudo, culpa os outros e nunca assume responsabilidade.

*Na Delta Locações, o lema é:
"Se algo deu errado, a culpa é minha."*



Procrastinação

Gente que reclama de tudo, culpa os outros e nunca assume responsabilidade.

Lá é mão na massa e ação rápida sempre



Resistência a mudanças

Pessoas que dizem "sempre fiz assim" e têm medo de inovar.

Na Delta, mudar é regra do jogo. Adaptou, cresceu.



Falta de postura de dono

Colaboradores que só "batem ponto", não se importam com o resultado e ficam esperando ordens.

Eles valorizam quem se comporta como dono, com iniciativa e senso de urgência.



Descomprometimento

Quem falta com o combinado, não entrega, atrasa ou tem má vontade.

Compromisso é tudo. Prometeu? Entrega.



Fofoca e negatividade

Ambiente tóxico, intrigas e sabotagem são banidos.

Só entra e fica quem soma, quem joga junto e quer ver todo mundo crescer



Falta de ética

Desonestidade, puxada de tapete, manipulação... nem passa da porta.

Transparência e respeito são pilares inegociáveis.v

O JEITO DE SER DA DELTA

- ▶ Linguagem simples e direta
- ▶ Agilidade como padrão
- ▶ Espírito de equipe
- ▶ Celebrar metas e boas ideias
- ▶ Tratar todos com empatia



FRASES DO DIA A DIA






“Se o cliente ligou, é prioridade.”

“Problema apareceu? A gente resolve.”

“Somos simples, somos diretos,
somos Delta Locações.”

O PAPEL DA LIDERANÇA

Na Delta, o líder:

-  Dá o exemplo
-  Resolve sem terceirizar
-  Cobra com respeito e clareza
-  Desenvolve e reconhece talentos
-  Cuida do clima e do ritmo do time

“

**Liderar é zelar pela
cultura e inspirar
pelo exemplo.**

CULTURA NO PROCESSO DE GENTE

- ▶ Contratamos com base na atitude, não só currículo
- ▶ Integramos com acolhimento e clareza sobre a cultura
- ▶ Avaliamos com base em resultados mais o comportamento
- ▶ Promovemos quem vive os valores
- ▶ Desligamos quem insiste em agir contra a cultura



ESQUADRÃO DELTA

Não somos apenas uma equipe. Somos um Esquadrão. Cada membro tem um papel essencial na missão. Nossa causa é clara: transformar empresas, acelerar negócios e gerar prosperidade.

Ser parte do Esquadrão Delta é:

- ▶ Ter postura de dono
- ▶ Resolver com agilidade
- ▶ Surpreender com excelência
- ▶ Crescer com fome de aprender
- ▶ Jogar junto, sempre

Aqui, ninguém veste crachá. A gente veste o propósito. Se o cliente precisa, a gente resolve. Se tem desafio, a gente encara. Se tem vitória, a gente comemora junto.



GRITO DE GUERRA

Líder: Quem somos nós?

Time: Esquadrão Delta!

Líder: O que fazemos?

Time: Resolvemos, encantamos e vencemos!

**Todos: Somos Delta, somos fortes,
somos evolução constante!**



Esse manual é antes de tudo um convite à ação.
A cultura da Delta é viva, e cada pessoa
aqui é responsável por mantê-la pulsando.

**Não somos apenas membros do esquadrão Delta.
Somos parte da Delta. Somos donos do nosso
papel e senhores do nosso destino.**



DELTA LOCAÇÃO

TECNOLOGIA AO SEU ALCANCE



@deltalocacao.oficial



Delta Locação